

ICS 03.080.30

CCS A 12

# DB 3501

福建省福州市地方标准

DB3501/T 017—2023

## 闽式盘架（搓背）技术要求及服务规范

Technical requirements and service specifications of Fujian-style panjia (rub back)

2023 - 12 - 18 发布

2024 - 03 - 18 实施

福州市市场监督管理局 发布

福州市地方标准 DB35501

福州市地方标准 DB35501

福州市地方标准 DB35501

# 目 次

福州市地方标准 DB3501

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 前言 .....           | II  |
| 引言 .....           | III |
| 1 范围 .....         | 1   |
| 2 规范性引用文件 .....    | 1   |
| 3 术语和定义 .....      | 1   |
| 4 技师要求 .....       | 1   |
| 5 服务要求 .....       | 1   |
| 6 技艺要点 .....       | 2   |
| 7 闽式盘架（搓背）程序 ..... | 3   |
| 参考文献 .....         | 6   |

福州市地方标准 DB3501

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由福州福龙泉洗浴有限公司提出。

本文件由福州市城乡建设局归口。

本文件起草单位：福州福龙泉洗浴有限公司、福州聚春园集团有限公司、福建省标院信息技术有限公司。

本文件主要起草人：林旭辉、陈武、王忠、邹明旺、李雅萍、陈思恋、李鑫华。

## 引 言

2022年，闽式盘架（搓背）技术被列为福州市鼓楼区第六批非物质文化遗产代表性项目。闽式盘架（搓背）技术作为中华优秀传统文化的重要载体与表现形式，是福州温泉浴的特色服务内容，融合擦背、拨筋、捶背、推拿等技法，蕴含重要的文化价值、社会价值和康养价值。

福州市拥有丰富的温泉资源，开发利用已有1700多年历史，2010年被国土资源部评为首批“中国温泉之都”。为进一步弘扬闽都温泉文化，加快培养闽式盘架（搓背）非遗技艺人才，让非物质文化遗产得以完整、规范地保留和传承，推进闽式盘架（搓背）服务规范化、品牌化、特色化，特制定本文件，以助力“中国温泉之都”及现代化国际温泉城市建设。

福州市地方标准 DB35501

福州市地方标准 DB35501

福州市地方标准 DB35501

# 闽式盘架（搓背）技术要求及服务规范

## 1 范围

本文件规定了闽式盘架（搓背）技术的技师要求、服务要求、技艺要点和程序。  
本文件适用于闽式盘架（搓背）服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 37487 公共场所卫生管理规范  
SB/T 10442 沐浴业经营技术规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

闽式盘架（搓背） Fujian-style panjia (rub back)

是福州温泉澡堂独具特色的、以中医经络养生理论为基础，通过使用专业手法和专用工具对人体进行去污、保健的传统技艺，包含擦背、拨筋、捶背、推拿等手工技法。

## 4 技师要求

- 4.1 持有健康证、卫生培训合格证和职业资格证书。
- 4.2 应经过岗前培训，熟悉盘架（搓背）服务程序和温泉泡浴知识，掌握盘架（搓背）技艺。
- 4.3 应统一着装，佩带工牌，服务过程中举止得体、自然大方，使用礼貌用语。
- 4.4 应定期接受相关知识和技能的培训与考核。

## 5 服务要求

- 5.1 服务场所应符合 SB/T 10442 的规定。
- 5.2 服务卫生要求：
  - 应有环境卫生清洁、宾客用品更换、洗涤、消毒制度，清洁工作规范、及时；
  - 服务场所卫生应符合 GB 37487 的要求；
  - 技师保持个人卫生、干净整洁，指甲不宜超过指端，有专人监督和检查。

- 5.3 技师上工前应沐浴、清洁。
- 5.4 应主动告知服务时长及开始、结束时间，介绍盘架（搓背）手法及功效。
- 5.5 观察宾客身体外观，询问宾客是否有服务禁忌，如外伤、敏感部位等。
- 5.6 服务过程中，技师应随时询问宾客的感受，宾客反应异常时暂停操作；需要宾客更换体位时，预先提示宾客并予以辅助。

## 6 技艺要点

### 6.1 工具

- 6.1.1 盘架（搓背）工具应包含丝瓜络、纯色棉质毛巾、浴巾、专用一次性搓澡巾等。
- 6.1.2 盘架（搓背）床尺寸宜 200 cm（长）×65 cm（宽）×70 cm（高）。床架材质为实木、铝合金、不锈钢等。

### 6.2 手法

- 6.2.1 毛巾裹法：将温热湿毛巾拧干，两手用力摊甩，然后包住手部及前臂上端部分，手掌包裹部分紧实、平整、棱角分明。
- 6.2.2 通常以右手为主，左手辅之，手掌聚力放平，五指伸直，动作以推为主，回拉为辅，力度以宾客舒适为宜。
- 6.2.3 不同身体部位对应的手搓方向不同、力度不同，具体分为以下 5 种搓法：
- 平搓法：右手用力挺成平面置于皮肤之上，左手搭在右手手背处，施力压住右手，左右、上下来回推拉，动作平、直、慢、重，适合腹部、背部、腿部，力度基本相等，以右手为主，左手辅助，双手配合完成；
  - 上推式搓法：四指并拢平面紧贴皮肤，以上、下方向来回推拉，力度以推为重、回拉为轻，适合手臂、前胸，单手完成；
  - 圈搓法：掌心置于皮肤上，四指紧贴皮肤，以掌心为轴，逆时针、顺时针转动打圈揉搓，适合身体凸起部位，如肘部、手腕部凸起、膝部、脚腕处凸起、肩头、胸部、腹部两侧盆骨凸起等，单手完成；
  - 碎式搓法：以四指并拢平面为主，运用手指的灵活变动掌握力度，动作幅度小、细碎，适合身体各部位衔接且皮肤细嫩处，单手完成；
  - 侧搓法：手掌翻转作劈手状，以四指小指侧处伸到手指、脚趾等凹陷部位来回轻搓，动作轻、柔，单手完成。

### 6.3 体位选择

- 6.3.1 技师体位：站立位。
- 6.3.2 宾客体位：仰卧位、俯卧位、侧卧位。

### 6.4 部位

- 6.4.1 身体正面：面部—颈部—肩部—手部—胸腹部—髋部—腿部—足部。
- 6.4.2 身体背面：颈部—背部—臀部—腿部—足部。



## 7 闽式盘架（搓背）程序

### 7.1 泡温泉与擦背准备

7.1.1 宾客先淋浴，后温泉泡澡，泡澡时间以额头微出汗、皮肤微烫、舒张为宜。

7.1.2 技师于助浴区等待宾客，为宾客提供打肥皂、洗头服务。

7.1.3 盘架（搓背）前应提示并协助女宾套上浴帽。

7.1.4 技师引导宾客躺在铺好浴巾的盘架（搓背）床上，手轻托宾客颈部辅助躺下，盖上两条浴巾（胸腹和脚部均需覆盖）。

7.1.5 了解宾客的身体状况、皮肤类型。

### 7.2 擦背

#### 7.2.1 身体正面

##### 7.2.1.1 面部

7.2.1.1.1 毛巾对折，覆盖面部，双手按于额头，沿发际方向搓；右手手掌托住毛巾，沿耳根至下巴方向轻搓；扶住头部轻抬起，擦拭颈部；毛巾覆盖住额头，双手按于额头，直推前额。

7.2.1.1.2 将毛巾包裹于右手中，右手在左手上用力拍一下提示宾客擦背开始，左手轻扶住宾客头部，开始面部搓擦：

- a) 额部：采用平搓法，右手放平，沿发际方向搓数次，再左右平搓，速度缓慢；
- b) 脸颊：采用圈搓法，按顺时针、逆时针打圈轻搓眼周皮肤，以鼻梁为分界线由眼部向下颌方向轻搓；
- c) 鼻部：采用侧搓法，以上、下方向轻搓鼻部；
- d) 嘴部：采用圈搓法，按顺时针、逆时针打圈轻搓嘴周围皮肤；
- e) 耳部：采用碎式搓法，先环绕耳朵周围搓，再轻掏耳廓内部去垢。

##### 7.2.1.2 颈部

7.2.1.2.1 更换一条洁净毛巾重新包裹。

7.2.1.2.2 采用碎式搓法和平搓法。技师站在宾客右侧，左手轻扶头部，右手以碎式搓法上下轻搓颈部，从左耳根向右肩头自上往下轻搓，再由右耳根向左肩头自上往下轻搓，延及肩头；左手轻扶下巴，自上往下轻搓咽喉，动作轻、碎、快；右手横放于颈部，左右平搓，用力要轻。

##### 7.2.1.3 肩部

采用平搓法和圈搓法。左手轻扶脸部耳后部，右手以左右方向平搓，肩头用圈搓法打圈轻搓。

##### 7.2.1.4 手部

采用上推式搓法和圈搓法。左手抓住宾客的手，从手部开始，用上推式搓法搓手背、手心；手臂从里到外搓四面，用上推式搓法，手臂内侧施力要轻，手臂外侧施力可稍重；肘部用圈搓法轻搓。

##### 7.2.1.5 胸腹部

7.2.1.5.1 采用平搓法和圈搓法。从胸部右侧至左侧轻拉轻回，每个动作都应贴紧皮肤；乳房处采用圈搓法。

7.2.1.5.2 采用上推式搓法和圈搓法。从腹部向胸部以上下方向慢搓；肚脐部位采用圈搓法。

#### 7.2.1.6 腕部

采用圈搓法。顺着腹股沟斜方向轻搓。

#### 7.2.1.7 腿部

采用上推式搓法和圈搓法。搓腿从左腿至右腿，搓四面（分为外侧一面、正面、内侧两面），左手抬起宾客腿置于技师大腿上，从外侧开始，由小腿开始向上推走。根据腿部皮肤的质地不同用力不同，搓腿部内侧及大腿根部用力应轻；膝部采用圈搓法。

#### 7.2.1.8 足部

采用上推式搓法轻搓脚面；采用侧搓法轻搓脚侧。

### 7.2.2 身体背面

#### 7.2.2.1 颈部

7.2.2.1.1 引导宾客翻身俯卧，并更换一条洁净毛巾重新包裹。

7.2.2.1.2 采用碎式搓法轻搓后颈。

#### 7.2.2.2 背部

采用平搓法。顺着背部方向下搓，再从左至右搓，然后把右手横放于背部，从左至右，上下平搓，背部搓两遍。

#### 7.2.2.3 臀部

采用上推式搓法。自下向上搓，上推为重，下拉为轻，从外侧向里。

#### 7.2.2.4 腿部

采用平搓法。从左腿至右腿，自下往上，先搓小腿再搓大腿，把手横放于腿上，以左右或上下方向平搓，膝部后侧应轻搓且慢。

#### 7.2.2.5 足部

采用侧搓法。轻搓脚侧，最后轻搓脚心。

### 7.3 捶背

身体背面擦背结束后，将浴巾平铺于宾客后背，手掌平放或握空心拳，对背部上下交替连续敲拍。

### 7.4 拨筋

捏揉颈部、肩部、手部时，双手沿着经络和肌肉走向按压、弹拨。

### 7.5 推拿

7.5.1 从太阳穴开始，用两个大拇指按顺时针方向推拿，轻重合适。

7.5.2 左手托住头部，用右手顺头部到颈部推拿，再用右手托住头部，用左手顺头部到颈部推拿，对头部简单推拿。

#### 7.6 后续服务

7.6.1 盘架（搓背）结束后，用右手握住宾客双脚，左手按住宾客腰部，抬起双腿，上下轻按三次。

7.6.2 提醒宾客带好随身物品、适量饮用温水、注意保暖，礼送宾客。

7.6.3 及时整理物品和清洗消毒盘架（搓背）床。

参 考 文 献

- [1] SB/T 11015—2013 沐浴业擦背技术要求及服务规范
- 

福州市地方标准 DB3501

福州市地方标准 DB3501

福州市地方标准 DB3501